

1. AMAÇ

EBM tarafından gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetleri boyunca adayların, sınavlarda görev alanların, soru yazarlarının ve sınav sorularının performanslarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde izlenecek usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

EBM tarafından sınav ve belgelendirmesi yapılan belgelendirme programlarını kapsar.

3. SORUMLUSU

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Sorumlusu, uygulanmasından Sınav Sorumlusu, Karar Verici ve prosedür içerisinde kendilerine görev verilen personel sorumludur.

4. TANIMLAR

4.1. TS EN ISO/IEC 17024 standardı ve EBM-KEK Kalite El Kitabı'nda verilen tanımlar bu prosedür için geçerlidir.

4.2. Çevrimiçi sınav: Bilgisayar ortamında yapılan sınavdır.

4.3. Madde analizi: Test şeklinde uygulanan sınav sorularının zorluk ve ayıricılık düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla istatistiksel tekniklerle analiz edilmesidir.

4.4. p değeri: 0 ile 1 arasında değişen değerlerde maddenin zorluk düzeyini gösteren indekstir. İndeks 1'e ne kadar yakınsa madde o kadar kolay kabul edilir.

4.5. r değeri: -1 ile 1 arasında değişen değerlerde maddenin ayırt edicilik düzeyini gösteren indekstir. İndeks -1'e ne kadar yakınsa ayırt ediciliği o kadar zayıftır.

5. UYGULAMA

5.1. Adayların Performanslarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

5.1.1. Adayların performansları, ilgili ulusal yeterliliğe göre tasarlanmış teorik ve performansa dayalı sınavlarla ölçülür.

5.1.2. Sınav uygulama yöntemleri, kuralları, soru türleri, sınav süreleri, sınav başarı kriterleri, belge almaya hak kazanma kuralları vb. bilgiler ilgili ulusal yeterlilikle belirtilen esaslara uygun olacak şekilde web sayfasında ilan edilir.

5.1.3. Sınavlar, EBM-PRD-007 Belgelendirme Prosedürü'ne göre gerçekleştirilir.

5.1.4. Aday performansları;

- Çevrimiçi sınav sistemi ile gerçekleştirilen teorik sınavlardan alınan ve varsa itirazlar sonrasında kesinleşen teorik sınav sonuçlarına ve
- Değerlendiriciler tarafından uygulama sınavı performanslarının EBM-FRM-013 Sınav Kontrol Formu-CBSOperatörü4 EBM-FRM-014 Sınav Kontrol Formu-CBSUzmanı6 ile değerlendirilmesi esasına ve varsa itirazlar sonrasında kesinleşen uygulama sınavı sonuçlarına göre belirlenir.

5.2. Sınavların Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

5.2.1. Teorik Sınav Soruları

5.2.1.1. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından onaylanarak soru bankasına alınan teorik sınav soruları, her bir sınav uygulamasından sonra Sınav Sorumlusu tarafından VOC TESTER Yazılım Sistemi üzerinden madde analizi ile değerlendirilir.

5.2.1.2. Madde analizi ile soruların zorluk düzeyi (p değeri) ve ayırt ediciliği (r değeri) belirlenir. Madde analizine göre soruların p ve r değerlerinin değerlendirilmesi aşağıdaki gibidir:

Madde zorluk indeksi (p)	Değerlendirme
≥ 0.80	Çok kolay
0.65 – 0.79	Oldukça kolay
0.35 – 0.64	Orta zorlukta
0.20 – 0.34	Oldukça zor

Madde ayırt edicilik indeksi (r)	Değerlendirme
≥ 0.40	Çok iyi (ayırt ediciliği yüksek)
0.30 – 0.39	Oldukça iyi
0.20 – 0.29	Üzerinde çalışılması ve düzeltilmesi gerekli
≤ 0.19	Çok zayıf (ayırt ediciliği düşük)



ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ

≤ 0.19

Çok zor

5.2.1.3. Sınav Sorumlusu ve Karar Verici, madde analizi değerlendirmelerine bağlı olarak EBM-PRD-004 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirecek çalışmalar başlatabilir.

5.2.2. Uygulama Sınavları ve Materyali

5.2.2.1. Uygulama sınavlarında kullanılan kontrol formlarının, diğer sınav materyalinin ve yazılımların uygunluğu çeşitli kanallarla alınan geri bildirimlere (aday itirazları/şikâyetleri, değerlendirici ve sınav personelinin önerileri, iç ve dış tetkik sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tespitleri vb.) göre Karar Verici tarafından değerlendirilir.

5.2.2.2. Uygulama sınavları, her sınav sonrasında uygun yazılım ve yöntemlerle geçerlilik/güvenilirlik analizleri yoluyla değerlendirilir ve YGG toplantılarında görüşülmek üzere raporlanır.

5.2.2.3. Uygulama sınavlarının bitiminde matbu formlar kullanılarak EBM-FRM-013 Sınav Kontrol Formu-CBSOperatör4 EBM-FRM-014 Sınav Kontrol Formu-CBSUzmanı6 ile kayıt altına alınan sonuçlar Sınav Sorumlusu ve/veya Karar Verici tarafından teknik ve maddi hatalar yönünden incelenir. Maddi hatalar (yazım hataları, toplama hataları vb.) paraflanarak düzeltilir. Adayın geçme ve kalma durumunu etkileyen hatalar mutlaka Karar Verici tarafından gerekliyse sınav kayıtları da izlenmek/incelenmek suretiyle değerlendirilir. Yapılan düzeltmeler EBM-FRM-002 Tutanak Formu ile kayıt altına alınır.

5.2.2.4. İhtiyaç duyulursa yeni değerlendiriciler söz konusu hatanın incelenmesinde Karar Verici önerisi üzerine EBM Sorumlusu tarafından görevlendirilir.

5.2.2.5. Uygulama sınav sonuçları Sınav Sorumlusu tarafından VOC TESTER Yazılım Sistemine girilir.

5.3. Kişilerin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

5.3.1. Soru Yazarları

5.3.1.1. Soru yazarlarının performansları, öncelikle yazdıkları soruların Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından soru bankasına kabul edilme oranına göre Karar Verici tarafından tespit edilir ve raporlanır.

5.3.1.2. İhtiyaç halinde, soruların madde analizi sonuçları ve sınavlardan sonra soru yazarı hatasından kaynaklanan nedenlerle iptal edilen ve ayırt edicilik düzeyi (r değeri) negatif (-) olan sorular dikkate alınarak değerlendirilir.

5.3.1.3. Soru yazarlarının kendilerine verilen soru hazırlama görevini süresi içinde tamamlama durumu, EBM-SZL-008 Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi – Soru Yazarları ve EBM-SZL-004 Hizmet Sözleşmesi – Soru Yazarı şartlarına uyulması gibi konular da yazarların performanslarının değerlendirilmesi ve yeniden görevlendirilmelerinde dikkate alınır.

5.3.1.4. Sınav Sorumlusu, soru yazarlarının performanslarına yönelik bulgularını ihtiyaç halinde EBM-FRM-002 Tutanak Formu ile kayıt altına alır.

5.3.1.5. Soru yazarlarının performansı her yıl YGG toplantısında görüşülür. Değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak EBM-PRD-004 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirecek çalışmalar başlatabilir.

5.3.1.6. Soru yazarlarının hazırladıkları soru miktarı, soruların kabul edilme oranı, hazırlanan soruların niteliği gibi istatistik bilgileri içeren raporların çıktıları Sınav Sorumlusu ve Karar Verici tarafından sistem üzerindeki Soru Bankası'ndan alınabilir.

5.3.2. Sınav Görevlileri

5.3.2.1. Değerlendiricilerin performansı MYK İç Doğrulama Rehberi'ne ve EBM-PRD-018 İç Doğrulama Prosedürü'ne uygun olarak gerçekleştirilen iç doğrulama uygulamasıyla değerlendirilir.

5.3.2.2. Değerlendiricilerin performansı ayrıca bu prosedürün 5.2 bölümünde uygulama sınavlarının performansının ölçülmesine yönelik faaliyetler boyunca tespit edilen bulgular, itiraz ve şikâyet süreçlerinde elde edilen veriler, adaylardan gelen geri bildirimler vb. göz önüne alınarak da ölçülür.

5.3.2.3. Değerlendiricilerin performansları, Karar Verici tarafından aşağıdaki çalışmalardan uygun olanlara göre gerçekleştirilir:

- Sınavlar sırasında yapılan gözlem ve tespitler,
- 5.2.2 maddesinde belirtilen kontroller sırasında tespit edilen ve değerlendirici uygulamalarından kaynaklanan durumlar/uygunsuzluklar,
- Belgelendirme kararının alınması aşamasında yazılı ve görüntülü kanıtların incelenmesi sonucunda

yapılan tespitler,

- Değerlendiricilerin faaliyetleriyle ilişkili itiraz ve şikâyetler ile bu itiraz ve şikâyetlerin değerlendirme sonuçları,
- Değerlendirici eğitimlerindeki uygulamalar ve kalibrasyon (tutarlı değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi) çalışmaları sırasındaki tespitler,
- EBM-SZL-012 Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhünamesi-Değerlendirici ile EBM-SZL-002 Hizmet Sözleşmesi-Değerlendirici şartlarına uyulması konusundaki gözlem ve tespitler.

5.3.2.4. Karar Verici, alınan önlem ve iyileştirme çalışmalarına rağmen üst üste iki kez başarısız olarak değerlendirilen değerlendiricinin görevlendirmesine son verilmesi için Ölçme ve Değerlendirme Komisyonuna teklifte bulunur.

5.3.2.5. Değerlendiriciler dışındaki diğer sınav görevlilerinin performansları da sınav ve sınav sonrası değerlendirmeler esnasında yapılan gözlem ve tespitler, EBM-SZL-011 Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhünamesi-Personel şartları ve ilgili Sınav Uygulama Yönergesi ile belirtilen şartlara uyma durumu, çeşitli kanallardan alınan geribildirimler ve bu kişilerle ilişkili itiraz ve şikâyetlere göre yapılır.

5.3.2.6. Karar Verici, değerlendirici ve diğer sınav görevlilerinin performanslarına yönelik bulgularını ihtiyaç halinde EBM-FRM-002 Tutanak Formu ile kayıt altına alır.

5.3.2.7. Değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak EBM-PRD-004 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre değerlendiricilerin ve diğer sınav görevlilerinin performanslarını iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlatılabilir.

5.3.2.8. Değerlendiriciler ve diğer sınav görevlilerin performansları her yıl YGG toplantısında görüşülür.

5.3.3. HKMO-EBM Personeli

5.3.3.1. HKMO-EBM personelinin performansı, 6 (altı) ayda bir EBM-FRM-021 Personel Değerlendirme Formu ile değerlendirilir.

5.3.3.2. Her personel bir üst seviyedeki amiri tarafından 1 (bir) ile 5 (beş) arasında puanlanarak değerlendirilir. Alınan puanların açıklaması ilgili formda belirtilir.

5.3.3.3. Ayrıca gerekli hallerde personelin performansının değerlendirilmesinde, HKMO performans değerlendirme usul ve esaslarına, süreçler sırasındaki gözlemlere, personelle ilgili geribildirimlere vb. bulgulara göre hareket edilir.

5.3.3.4. Personelin performansları yıllık olarak YGG toplantılarında görüşülür; gerekli hallerde EBM-PRD-004 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre iyileştirilme faaliyetleri planlanabilir.

5.3.3.5. Değerlendirme neticesinde üstün performans gösterdiği belirlenen personel için üst yönetim tarafından belirlenen tanıma/takdir uygulaması gerçekleştirilir.

5.3.3.6. Değerlendirme neticesinde düşük puan aralığında değerlendirilen personelin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri tespit edilerek gerekli önlemlerin (eğitim, görev değişikliği vb.) alınması sağlanır.

5.3.3.7. Alınan önlem ve iyileştirme çalışmalarına rağmen üst üste iki kez ortalaması 20-49 puan aralığında değerlendirilen personelin görevlendirmesine son verilmesi için EBM Sorumlusu'na teklifte bulunulur.

5.3.3.8. EBM Sorumlusunun performansı, HKMO Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir.

5.3.3.9. Performans değerlendirme dönemlerinde gerekli bilgilendirme, formların dağıtılması, geri alınması ve tasnifi Kalite Sorumlusu tarafından organize edilir.

6. REFERANS DOKÜMANLAR

EBM-FRM-002 Tutanak Formu

EBM-FRM-013 Sınav Kontrol Formu-CBSOperatörü4

EBM-FRM-014 Sınav Kontrol Formu-CBSUzmanı6

EBM-FRM-021 Personel Değerlendirme Formu

EBM-FRM-024 Değerlendirici Değerlendirme Formu

EBM-PRD-002 Kayıtların Kontrolü Prosedürü

EBM-PRD-004 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü

EBM-PRD-007 Belgelendirme Prosedürü

EBM-PRD-018 İç Doğrulama Prosedürü

EBM-SZL-002 Hizmet Sözleşmesi-Değerlendirici

EBM-SZL-004 Hizmet Sözleşmesi-Soru Yazarı

EBM-SZL-008 Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhünamesi Soru Yazarları



ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ

EBM-SZL-011 Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi Personel
EBM-YNG-001 Teorik Sınav Uygulama Yönergesi
EBM-YNG-002 Performansa Dayalı Sınav Uygulama Yönergesi
MYK İç Doğrulama Rehberi

Belge Geçmişi

Revizyon No	Tarih	Notlar
00	23/06/2023	İlk Yayın
01	02/11/2023	Logo değişikliği yapıldı. Personel Belgelendirme Kuruluşu (PBK) ismi değiştirilerek Eğitim Belgelendirme Merkezi (EBM) oldu.